

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ РЕГУЛЯЦИИ ВОСПИТАТЕЛЯ НА ТРУДОВУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Ольга КОРОЙ

Государственный педагогический университет им. Иона Крянгэ

Problema reglării emoționale obține calitate în cadrul organizării și realizării psihodiagnosticului profesional al educatorilor pentru activitate în condițiile reale ale familiei. Competența de reglare emoțională, capacitatea de a conduce starea personală – sunt unele din calitățile profesionale ale educatorilor.

Cu toate acestea, printre educatori, se observă o pregătire profesional-pedagogică insuficientă cu privire la comportamentul în situații emoționale.

The present article aims to contribute to the general understanding of the problem of emotions regulation in the framework of professional psycho diagnosis for the teachers that would work in the real family conditions. The competence of emotions regulation, the capacity of being able to lead your own emotional state is one of the most important professional qualities of the teachers. Although, the author mentions that there are teachers, which lack the ability to behave constructively in the cases of emotional situations.

Проблема эмоциональной регуляции отчетливо встает при организации и проведении профессиональной психодиагностики воспитателей для работы в реальных условиях семьи. Способность к эмоциональной регуляции, умение управлять собственным состоянием – одно из профессиональных качеств воспитателя. Однако среди воспитателей остро ощущается недостаточная профессионально-психологическая их подготовленность к образу поведения в эмоциогенных ситуациях.

Эмоциональная регуляция рассматривается нами как интегральное свойство личности, как уровень эмоциональной регуляции поведения в зависимости от силы, знака, мобильности и содержания эмоций, способность преодолевать излишнее эмоциональное возбуждение при выполнении сложной деятельности. Эмоциональная регуляция нами рассматривается как качество личности и как психическое состояние, обеспечивающее целесообразное поведение в профессиональной деятельности. Педагогический опыт является важным фактором формирования эмоциональной регуляции поведения воспитателя. Под влиянием опыта формируются определенные звенья этого механизма, связанные с принятием решения в эмоциогенных ситуациях. Способность к эмоциональной регуляции уменьшает отрицательное влияние сильных эмоциональных воздействий, способствует проявлению готовности к действию в напряженной ситуации.

Эмоциональная регуляция в значительной мере детерминирована динамическими (интенсивность, гибкость, мобильность) и содержательными (виды эмоций и их уровни) характеристиками эмоционального процесса и наряду с отношениями, ценностями, мотивами, самооценкой, типичными эмоциональными реакциями, настроением, нравственными принципами, социальным поведением и др. включается в содержание понятия личности, являясь неотъемлемым атрибутом психической регуляции.

Эмоциональные способности предполагают наличие конкретных знаний и навыков, помогающих успешно вести себя в определенных ситуациях и особенно в профессиональной деятельности. Эмоциональные знания и навыки играют положительную роль в адаптации.

Эмоциональная регуляция, как компонент психической регуляции, нами рассматривается в рамках конкретной деятельности, в нашем случае – деятельности воспитателя в семье. Способности к эмоциональной регуляции имеют большое значение для личности, которая при высоком уровне развития этих способностей не просто активно включается в профессиональную деятельность, но постоянно находится в активном поиске, усваивая качественно новые виды взаимодействия с ребенком, семьей, окружающими.

Формирование воспитателя-профессионала предполагает развитие эмоциональной регуляции как личностного уровня психической регуляции, поскольку индивидуальный уровень не в состоянии противостоять мощному давлению стереотипности и сужению спектра задач в реальной профессиональной деятельности воспитателя. Только личностный уровень психической активности эмоциональной

регуляции способен обеспечить его поступательное движение в процессе профессионализации. Отсутствие или слабое развитие способности к эмоциональной регуляции, низкая удовлетворенность выполняемой деятельностью ведут к возникновению состояния дезадаптации с последующими психосоматическими нарушениями.

Мы провели пролонгированное исследование для изучения влияния эмоциональной регуляции на деятельность воспитателя. Результаты данного исследования позволили выявить динамику и устойчивость эмоциональной регуляции воспитателя. Воспитатели с высоким уровнем эмоциональной регуляции через шесть месяцев работы становятся спокойными, уравновешенными, удовлетворенными условиями содержания деятельности и обладают высокой интенсивностью положительно окрашенных состояний (творческий подъем, радость и др.). Однако спустя шесть месяцев после трудоустройства в семью, продолжали работать в трудоустроенной семье только 64,58% всех принимавших участие в исследовании воспитателей. 35,42% воспитателей не смогли пройти успешно процесс адаптации, в том числе из-за низкого уровня эмоциональной регуляции, который мы устанавливали у большинства из них на констатирующем этапе исследования.

У воспитателей, работающих в условиях семьи, обнаружены различные уровни саморегуляции эмоциональных состояний. Базовый уровень представляет собой систему внутренних устойчивых состояний, обусловленных профессиональной мотивацией, позитивными установками по отношению к труду воспитателя. Сформированность этого уровня характерна для воспитателей, умеющих управлять собой, т.е. обладающих высоким уровнем эмоциональной регуляции. Уровень текущей эмоциональной регуляции связан с актуализацией пролонгированных на весь трудовой день положительно окрашенных состояний. Уровень оперативной саморегуляции необходим в различных воспитательных ситуациях в поисках выхода из создавшихся ситуаций.

Воспитатели – носители высокого уровня эмоциональной регуляции, ставят акцент на активизации положительных мотивационных, эмоциональных и интеллектуальных состояниях: на эмоциональной приподнятости, творческом подъеме, энтузиазме, спокойствии, уверенности, терпении, педагогическом такте, ответственности и увлеченности, заинтересованности, заботе, сдержанности.

В процессе профессиональной подготовки воспитателей для работы в семье необходимо предусматривать обучение, направленное на развитие эмоциональной компетентности. Такое образование может осуществляться через прямое обучение, создание определенного психологического климата, вовлечение ребенка, воспитателя и родителя в совместную деятельность.

В системе воспитатель – ребенок – семья достижение высокого уровня воспитательной деятельности во многом связано с умением использовать в ходе этого процесса адекватные приемы и способы саморегуляции эмоций. Основными способами и приемами эмоциональной регуляции воспитателей могут служить: отключение-переключение, общение с друзьями и близкими, использование самоприказов, приемы логики, рассуждения и размышления, рационализация, упрощение ситуаций, самовнушение, самоконтроль, активизация положительных волевых состояний, самовнушение спокойствия и выдержки, подавление раздражительности, актуализация сюжетных представлений и образов чего-то хорошего, ориентация на хорошее настроение.

Литература:

1. Дьяченко М.И., Пономаренко В.А. О подходах к изучению эмоциональной устойчивости // Вопросы психологии. - 1990. - № 1. - С.106-116.
2. Мильруд Р.П. Формирование эмоциональной регуляции поведения учителя // Вопросы психологии. - 1987. - № 6. - С.48-55.
3. Пинчук В.А. Психологический анализ устойчивых особенностей эмоциональности: Автореф. дисс... канд. наук. - Москва, 1982. - 18 с.
4. Прохоров А.О. Саморегуляция психических состояний в учебной и педагогической деятельности // Вопросы психологии. - 1991. - № 5. - С.156-162.
5. Психологические проблемы социальной регуляции поведения / Под ред. Шороховой Е.В., Бобневой М.И. - Москва, 1976. - 368 с.
6. Тарабакина Л.В. Эмоциональный мир подростка: Монография. - Москва, 2006. - 168 с.

7. Хмелюк Р. И., Курлянд З.Н., Шевченко Н.А. Эмоциональная регуляция как компонент психологической устойчивости деятельности учителя // Эмоциональная регуляция учебной деятельности. - Москва, 1987, с.31-59.
8. Чебыкин А.Я., Аболин. Л. М. Исследование эмоциональной устойчивости и психологические средства ее формирования у спортсменов // Психол. журн. - 1984. - Т.5. - № 4. - С.83.
9. Эмоциональная саморегуляция: теоретические основы и прикладные аспекты / Акопов Г.В., Макеева Л.В., Тихонов О.И., Горбунова М.В., Боровик А.А., Буцких А.А., Коцько В.В., Иванова Т.В., Лавшук З.Ф., Сопов В.Ф., Лыков В.И.: Методическое пособие. Издание 2-е, исправленное и дополненное. - Самара, 2002. - 168 с.

Prezentat la 30.06.2008