

EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Teresa POZO RICO, Valeriu OSTAFII, Raquel GILAR CORBI**

Universidad de Alicante

**Universitatea Liberă Internațională din Moldova*

Las demandas de un mundo globalizado requieren universidades capaces de formar a estudiantes con un potencial desempeño profesional. Se buscan nuevas maneras de preparar a los universitarios para lograr una exitosa inserción laboral. De hecho, la misión de la Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en la Educación Superior (ENQA) es contribuir al mantenimiento y mejora de la calidad de la educación superior europea con un alto nivel de excelencia. Con el fin de conseguir este objetivo, este estudio toma la competencia emocional como factor importante del éxito entre los estudiantes universitarios. La inteligencia emocional implica dos competencias importantes para alcanzar el éxito profesional: (1) la capacidad de reconocer sus propios sentimientos y emociones de los demás; (2) la capacidad de utilizar esa información para resolver los conflictos y mejorar la socialización. Por lo tanto, el trabajo de los valores, la multiculturalidad y el desarrollo de competencias sociomocionales podría ser integrado en el currículum académico puesto que se considera un facilitador del éxito. Una gran cantidad de expertos creen que la inteligencia emocional se debe promover en la universidad no sólo de forma puntual, sino de una manera holística.

Palabras-clave: *multiculturalidad, valores, competencia socioemocional, Educación Superior Europea, rendimiento académico, éxito profesional.*

EVALUAREA COMPETENȚEI EMOȚIONALE A STUDENȚILOR DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Cerințele unei lumi globalizate rezidă în necesitatea de a dispune de niște universități în stare să formeze specialiști de înaltă performanță profesională. Se caută noi forme de a pregăti studenții în vederea atingerii unei inserțiuni cât mai reușite a lor în câmpul muncii. De fapt, misiunea Asociației Europene pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) este de a contribui la menținerea și îmbunătățirea calității învățământului superior european, printr-un înalt nivel de excelență. Întru atingerea acestui obiectiv, prezentul studiu pornește de la competența emoțională ca factor important al succesului printre studenții universitari. Inteligența emoțională atrage după sine două competențe importante, pentru a obține succes în carieră: (1) abilitatea de a recunoaște propriile sentimente și emoțiile celorlalți și (2) capacitatea de a utiliza informația respectivă în vederea soluționării conflictelor și îmbunătățirii socializării. Prin urmare, lucrul cu valorile, multiculturalitatea, dezvoltarea competențelor socioemoționale ar putea fi incluse în curriculumul universitar, fiind considerate pe bună seamă drept factori ce facilitează succesul. O parte importantă dintre experți consideră că inteligența emoțională trebuie promovată în cadrul universității nu doar de la caz la caz, ci într-o manieră holistică.

Cuvinte-cheie: *multiculturalitate, valori, competență socioemoțională, învățământ superior european, randament academic, succes profesional.*

ASSESSING STUDENTS' EMOTIONAL COMPETENCE IN HIGHER EDUCATION

The expanding globalised workforce requires universities to train students in order to improve their job performance. Educators are looking for new ways to prepare students to join properly the professional world. In fact, the mission of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) is to contribute significantly to the maintenance and enhancement of the quality of European higher education at a high level. In order to get this aim, this study examines emotional competence as an important skill of academic and career success among university students. Emotional intelligence involves two important competencies to make career successful: (1) the ability to recognise their own feelings and other people's feelings and emotions, as well; (2) the ability to use that information to resolve conflicts, problems, and improve interactions with other people. Therefore, the social and emotional skills should be integrated in academic curriculum because emotional well-being is considered a predictor of success in personal and professional life. A lot of educational experts believe that emotional intelligence should be promoted at the university not only as a subject, perhaps like a holistic manner.

Keywords: *social and emotional skills, European higher education, academic achievement, career success.*

Prezentat la 29.01.2015

Publicat: mai 2015