

CZU: 301:[316.48:159.9]

**CONFLICTUL MUNCĂ-FAMILIE LA ANGAJAȚII DIN REPUBLICA MOLDOVA:
REPERE METODOLOGICE ȘI REZULTATE PRELIMINARE***Viorica ȘAITAN**Universitatea de Stat din Moldova*

În prezentul studiu ne-am propus să analizăm rezultatele unui studiu privind percepțiile cu referire la conflictul muncă-familie, suportul organizațional, epuizarea emoțională și satisfacția de viață la angajații din Republica Moldova. Respectiv, vom propune pentru discuție metodologia pentru studiul conflictului muncă-familie, adaptată și validată în cadrul proiectului „*Interferențe dintre viața profesională și cea privată. Aspecte interculturale, experiențe locale și strategii de intervenție*”, prezentând o parte din aceste scale: Scala de percepție a suportului organizațional; Scala privind conflictul muncă-familie; Scala privind epuizarea emoțională și Scala privind percepția satisfacției de viață. Rezultatele cercetării arată că în ambele loturi examinate de noi nu există diferențe semnificative privind percepția conflictului și a suportului organizațional. Diferențe se atestă în ceea ce privește epuizarea emoțională, femeile resimt un nivel mai înalt al epuizării emoționale maxime, comparativ cu bărbații, deși ambele grupuri reflectă în egală măsură scoruri medii ale epuizării emoționale. Referitor la percepția satisfacției de viață, subiecții de gen masculin manifestă un nivel puțin satisfăcut cu tendințe spre puțin nesatisfăcut, comparativ cu cei de gen feminin care manifestă un nivel satisfăcut cu tendințe spre satisfăcut.

Cuvinte-cheie: *conflict muncă-familie, gender, epuizare emoțională, suport organizațional, satisfacție de viață.*

**WORK-FAMILY CONFLICT AT THE EMPLOYEES FROM REPUBLIC OF MOLDOVA:
METHODOLOGY AND PRELIMINARY RESULTS**

In this study, we aimed to analyse the data referring to the perceptions of the work-family conflict, the organisational support, the emotional exhaustion and life satisfaction of the employees from Moldova. Accordingly, we will propose to discuss the methodology for the study of the work-family conflict, adapted and validated within the project "Interference between work and private life. Intercultural issues, local experiences and intervention strategies", presenting some of these scales: The scale of perceiving organizational support; the scale referring to work-family conflict; the scale on emotional exhaustion and the scale on perception of life satisfaction. Research results show that there are no significant differences in the perception of conflict and organizational support. Differences are registered in terms of emotional exhaustion; a woman experiences a higher level of maximum emotional exhaustion than men do, although both groups equally reflect the average scores of emotional exhaustion. Regarding the perception of life satisfaction, male subjects exhibit a level less satisfied than dissatisfied with tendencies towards compared to those of females who show a satisfactory level tending to satisfy.

Keywords: *work-family conflict, gender, emotional exhaustion, the organisational support, life satisfaction.*

*Prezentat la 22.12.2016**Publicat: aprilie 2017*