

CZU: 37:(159.944:331.101.32)

INTERFERENȚE ALE SINDROMULUI BURNOUT ȘI SATISFACȚIEI ÎN MUNCĂ ÎN MEDIUL EDUCAȚIONAL

Raisa CERLAT

Universitatea de Stat din Moldova

Articolul prezintă o abordare praxiologică a problematicii *burnout* și a satisfacției în muncă în mediul educațional. Este conturată conjunctura factorilor profesionali stresanți și sunt analizate rezultatele obținute de către cadrele didactice pentru fiecare dintre componentele sindromului *burnout*: epuizare emoțională, reducerea realizărilor profesionale și depersonalizare. Este elucidat nivelul satisfacției generale, dar și fațetare, în munca profesională și este evaluat statistic impactul satisfacției în muncă în prevenirea sindromului *burnout* al cadrelor didactice.

Cuvinte-cheie: *sindromul burnout, satisfacție în muncă, cadre didactice, epuizare emoțională, depersonalizare, realizări profesionale, relații interpersonale..*

INTERFERENCE OF BURNOUT SYNDROME AND WORK SATISFACTION IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

The article presents a praxiological approach to *burnout* issues and work satisfaction in the educational environment. The circumstance of the stressful professional factors is outlined and there are analyzed the results obtained by the teachers for each of the components of the *burnout* syndrome: emotional exhaustion, reduction of professional achievements and depersonalization. The level of general satisfaction, as well as the ways of professional work, is elucidated and the impact of work satisfaction in preventing the *burnout* syndrome of teachers is evaluated statistically.

Keywords: *the burnout syndrome, work satisfaction, teachers, emotional exhaustion, depersonalization, professional achievements, interpersonal relationships.*

Prezentat la 08.11.2018

Publicat: noiembrie 2018