

CZU: 371.11:316.77

COMUNICAREA MANAGERIALĂ ȘI SEMNIFICAȚIILE ACESTEIA ÎN CONDUCEREA ȘCOLII

Teodor BIVOL

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău

În articol sunt abordate conceptul de comunicare, în special cel de comunicare managerială, conexiunea acestei funcții manageriale cu celelalte, dar și prioritatea ei în procesul de conducere a unității școlare, funcțiile comunicării și funcțiile specifice ale comunicării manageriale, nivelurile de comunicare și strategiile de îmbunătățire a capacității comunicaționale și informaționale în perspectiva dezvoltării organizaționale.

Cuvinte-cheie: *comunicare, management, organizație, comunicare managerială, funcția de comunicare, capacitate comunicațională și informațională, mediu, dezvoltare organizațională.*

MANAGERIAL COMMUNICATION AND SIGNIFICANCE IN SCHOOL LEADERSHIP

The article deals with the concept of communication, especially that of managerial communication, the connection of the managerial function with the other ones, and also its priority in the management of the school unit, the communication functions and the specific functions of the managerial communication, the communication levels and the improvement strategies of communication and information capacity in the perspective of organizational development.

Keywords: *communication, management, organization, managerial communication, communication function, communication and information capacity, environment, organizational development.*

Prezentat la 20.05.2019

Publicat: decembrie 2019