

CZU: 316.77:371.12

**INTELIGENȚA SOCIALĂ ÎN SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR PEDAGOGICE****Valeria BUZENCO***Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău*

În articol sunt abordate problematica și sursele de ordin personal și social ale conflictelor pedagogice, fiind prezentate argumente științifice privind valoarea inteligenței sociale a profesorilor școlari pentru soluționarea problemelor de comunicare pedagogică generatoare de conflicte de ordin intra- și interpersonal în mediul educațional cu impact asupra dezvoltării profesionale a cadrelor didactice. Sistemul de idei expus în articol prezintă natura filosofică și sociologică a conflictelor și promovează importanța competențelor sociale pentru abordarea pedagogică a acestora din perspectiva facilitării învățării sociale. Cercetarea inteligenței sociale dezvăluie o serie de avantaje ale inteligenței sociale a profesorilor școlari. Examinând dimensiunile inteligenței sociale: percepția socială, analiza comportamentelor sociale, recunoașterea motivelor diverselor acțiuni, capacitățile sociale, deducem principalele valori ale inteligenței sociale: conștiința socială, cunoaștere și atitudini sociale, asertivitate, adaptabilitate, empatie, optimism, cooperare, rezolvarea problemelor, afirmarea de sine, promovarea cărora va anticipa multiple tensiuni emoționale și situații stresante în mediul școlar. Din punctul nostru de vedere, valorile inteligenței sociale a cadrelor didactice care facilitează soluționarea conflictelor pedagogice sunt: imaginea de sine pozitivă, acceptarea dificultăților, rezistența la multiple solicitări, orientare spre succes, empatie, integritate, rezonanța socială, responsabilitatea și înțelepciunea socială. Valorile inteligenței sociale se integrează în stilul educațional al cadrelor didactice pentru a crea o comunitate școlară bazată pe valorile umanismului care amplifică cultura socială.

**Cuvinte-cheie:** *inteligență socială, conflicte pedagogice, profesori școlari, competențe sociale, valori ale inteligenței sociale, cultură socială, învățare socială, context educațional.*

**SOCIAL INTELLIGENCE IN THE RESOLUTION OF PEDAGOGICAL CONFLICTS**

The content of this article describes the problem and the sources of personal and social pedagogical conflicts, presenting scientific arguments about the value of social intelligence of school teachers in order to resolve the issues of pedagogical communication which generate intra-and interpersonal conflicts in academic environment that will have impact on professional development of teachers. The system of ideas in the article presents the philosophical and sociological nature of the conflicts and promotes the importance of social skills for the pedagogical approach in the perspective of facilitation the social learning. The research of social intelligence reveals a series of advantages of school teachers' social intelligence. Examining the dimensions of social intelligence: social perception, analysis of social behaviors, recognition of reasons of diverse actions, social capabilities, we can infer the most important social values such as: social consciousness, social cognition and attitude, assertiveness, adaptability, empathy, optimism, cooperation, problem solving, self-assertion which being promoted will anticipate multiple emotional tensions and stress situations in educational environment. From our point of view the social intelligence values of teachers which will make easier to resolve the pedagogical conflicts are: positive self-image, acceptance of difficulties, resistance to multiple demands, success orientation, empathy, integrity, social resonance, responsibility and social wisdom. The values of social intelligence are integrated in educational style of teachers in order to create a scholar community based on the values of humanism which will increase the social culture.

**Keywords:** *social intelligence, pedagogical conflicts, school teachers, social competences, values of social intelligence, social culture, social learning, educational context.*

*Prezentat la 15.10.2019**Publicat: decembrie 2019*