

CZU: 159.9.072.4:[005.73:004]

**PERCEPȚIA SUPORTULUI ORGANIZAȚIONAL:
MANAGERI VERSUS ANGAJAȚI (STUDIU DE CAZ)**

Svtetlana TOLSTAIA

Universitatea de Stat din Moldova

În articol sunt discutate rezultatele cercetării specificului perceperii suportului organizațional și climatului organizațional de către manageri și angajați, realizată într-o organizație din sfera TI din Republica Moldova.

Cuvinte-cheie: *tehnologii informaționale, specialiști TI, suport organizațional, climat organizațional, conflict muncă-familie.*

PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL SUPPORT: MANAGERS VERSUS EMPLOYEES (CASE STUDY)

The article discusses the research results specific to the perception of the organizational support and the organizational climate by managers and employees, achieved in an organization from the IT sphere of the Republic of Moldova.

Keywords: *information technologies, IT specialists, organizational support, organizational climate, work-family conflict.*

Prezentat la 09.12.2019

Publicat: decembrie 2019