

CZU: [159.944.4 + 331.442]:347.964.1

DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.4557278>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРЕСС-ФАКТОРОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРОКУРАТУРЫ

Каролина ТРИГУБ

Молдавский государственный университет

Рассматриваются общие закономерности проявления профессионального стресса, анализируется процесс протекания стрессового состояния, его характеристика, виды и этапы, а также определены стресс-факторы, вызывающие профессиональный стресс у сотрудников Прокуратуры Республики Молдова. С целью определения стресс-факторов, влияющих на деятельность прокуроров, был проведен констатирующий эксперимент, в ходе которого были обозначены основные источники стресса в их деятельности: организационные, операционные, внешние и внутренние стрессоры, а также стрессоры, направленные на развитие профессионального будущего сотрудников Прокуратуры. Выявление этих источников позволит определить методы управления профессиональным стрессом сотрудников Прокуратуры, обладающие профилактической и коррекционной направленностью.

Ключевые слова: профессиональный стресс, эустресс, дистресс, стресс-факторы, прокурор, фокусированное интервью.

DETERMINAREA FACTORILOR DE STRES ÎN ACTIVITATEA PROFESIONALĂ A PROCURORILOR

În articol sunt abordate legăturile manifestării stresului ocupațional, fenomenologia procesului dat, precum și tipurile și caracteristicile acestuia. De asemenea, sunt identificați factorii de stres care cauzează stresul în activitatea profesională a procurorilor din Republica Moldova. Pentru determinarea factorilor stresori, care afectează activitatea profesională a procurorilor, a fost efectuat un experiment constatativ, în cadrul căruia au fost identificate principalele surse de stres în activitatea procurorului: factorii de stres organizaționali, operaționali, externi și interni, precum și factorii de stres ce afectează dezvoltarea profesională a procurorilor. Identificarea acestor surse va oferi oportunități pentru determinarea metodelor eficiente de gestionare a stresului profesional al procurorilor, prevenind consecințele acestui fenomen.

Cuvinte-cheie: stres ocupațional, eustres, distres, factori stresori, procuror, interviu focusat.

DETERMINATION OF STRESS FACTORS IN THE PROSECUTORS' PROFESSIONAL ACTIVITY

This article examines the general patterns of manifestation of occupational stress, analyses the phenomenology of the given process, its characteristics, types and stages, and identifies the stress factors that cause professional stress among the employees of the Prosecutor's Office of the Republic of Moldova. In order to determine the stressors which affect the prosecutors' professional activity, a stating experiment was carried out, during which the main sources of stress in their activities were identified: organisational, operational, external and internal stressors, as well as stressors related to the future professional development of prosecutors. The identification of these sources will provide opportunities for determining effective methods of managing the professional stress of prosecutors, preventing the consequences of this phenomenon.

Keywords: professional stress, eustress, distress, stress factors, prosecutor, focused interview.

Prezentat la 16.11.2020

Publicat: februarie 2021