

CZU: 37.015.3:316.62:005.32

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5779530>

CADRUL PRAXIOLOGIC CONSTATATIV DE EFICIENTIZARE A COMUNICĂRII ORGANIZAȚIONALE

Olesea MUNTEANU

Universitatea de Stat din Moldova

Studiul include rezultatele unei cercetări actuale, care a fost motivată de faptul că, fără o comunicare deschisă, permanentă, precisă și suportivă la nivel organizațional (intra-, inter-, extra-) și managerial, determinată de abilitatea de a comunica eficient, este imposibil de realizat o schimbare strategică a unei organizații. Numeroasele probleme socio-umane, manageriale, organizaționale cu care se confruntă lumea de astăzi, sub formă de conflicte, sunt exemple de comunicare „eșuată” cu efecte nefaste. În majoritatea situațiilor, „problema comunicării” este tocmai faptul că nu ne dăm seama că există această problemă, iar autoarea sensibilizează cititorul în identificarea și soluționarea adecvată a acesteia.

Cuvinte-cheie: *comunicare, comunicare organizațională, comunicare eficientă, stil de comunicare, climat organizațional.*

ASCERTAINING PRAXIOLOGICAL FRAMEWORK FOR EFFICIENCY OF ORGANISATIONAL COMMUNICATION

The study includes the results of a current research, which was motivated by the fact that, without an open, permanent, precise and supportive communication at the organisational (intra-, inter-, extra-) and managerial levels, determined by the ability to communicate effectively, it is impossible to achieve a strategic change of an organisation. The numerous socio-human, managerial, organisational problems that today's world faces, in the form of conflicts, are examples of “failed” communication with adverse effects. In most situations, the “communication problem” occurs because we do not realise that this problem exists, and the author raises the awareness of the reader about the need to identify and properly solve it.

Keywords: *communication, organisational communication, effective communication, communication style, organisational climate.*

Prezentat la 22.06.2021

Publicat: decembrie 2021