

CZU: 331.101.32:342.71:005.32

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6619366>

CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

Hila BALALIS

Moldova State University

This article reflects some selective results of the study on the subject of exploring the determinants of organizational citizenship behavior (OCB). It has been shown that the age of the employees and the participation in the staff meeting have a certain impact on the definition of the OCB. It has been confirmed that there is a positive correlation between "job satisfaction" and "organizational citizenship behavior", so the higher the job satisfaction, the more employees will exhibit organizational citizenship behavior.

Keywords: *organizational citizenship behavior, job satisfaction, correlation.*

CORELAȚIA DINTRE SATISFAȚIA ÎN MUNCĂ ȘI COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL DE CETĂȚENIE

Prezentul articol reflectă unele rezultate selective ale studiului dedicat explorării determinanților comportamentului de cetățenie organizațională (OCB). A fost demonstrat că vârsta angajaților și participarea la ședință a personalului au un anumit impact asupra definirii OCB. S-a confirmat că există o corelație pozitivă între „satisfacția în muncă” și „comportamentul de cetățenie organizațională”; astfel, cu cât mai mare este gradul de satisfacție în muncă, cu atât mai mulți angajați vor manifesta un comportament de cetățenie organizațională.

Cuvinte-cheie: *comportament de cetățenie organizațională, satisfacție în muncă, corelare.*

Prezentat la 29.03.2022

Publicat: iunie 2022