

MODELE ȘI METODE DE STUDIERE A SISTEMELOR POLLING**Lilia MITEV***Universitatea Academiei de Științe a Moldovei,
Institutul de Matematică și Informatică al AȘM*

Sistemele polling au o largă aplicare în diverse domenii, cum ar fi sistemele informatice, de transport, telecomunicații, procesele industriale etc. [1,28]. În articol este prezentat un studiu al lucrărilor științifice care se referă la analiza sistemelor polling. Sunt prezentate diverse modele și metode de studiere a sistemelor polling și a evoluției lor.

Cuvinte-cheie: *sistem polling, șir de așteptare, disciplină de servire, ordine de servire, metoda mediilor, metoda „catastrofelor”, metoda funcțiilor generatoare, metoda proceselor ramificate.*

MODELS AND METHODS IN THE STUDY OF POLLING SYSTEMS

Polling systems find a wide application in different fields, such as computer systems, transportation, telecommunications, industrial processes, etc. [1,28]. In the article, a survey on scientific papers which refers to the analysis of polling systems is presented. Different models and methods in the study of polling system and their evolution are presented.

Keywords: *pollingsystem, queue, service discipline, service order, averages method, method of "catastrophes", generating functions method, branched processes method.*

*Prezentat la 07.05.2014**Publicat: august 2014*