

CONCEPTUALIZATION OF NOTION OF QUALITY IN EVOLUTION APPROACH

ZREKAT Awny

Moldova State University

The article addressed the concept of quality in company management as the most important challenge facing modern organizations. Quality constitutes one of the indices to evaluate companies by measuring their current situation and their future among other companies.

Keywords: *quality, management, public organization, companies, construction company, value engineering, total productivity & quality management, quality control, quality assurance, theory of constraints, just in time, total quality management.*

EVOLUȚIA ABORDĂRII CONCEPTULUI DE CALITATE

În articol este abordat conceptul de calitate în managementul companiilor, ca cea mai importantă provocare a organizațiilor moderne. Calitatea este abordată și ca indicator de analiză a companiilor, evaluând situația lor actuală și viitorul lor printre alte companii.

Cuvinte-cheie: *calitate, management, organizație publică, companie de constructive, inginerie de valoare, productivitate totală și managementul calității, controlul calității, asigurarea calității, teoria constângerii, managementul calității totale.*

Prezentat la 30.05.2014

Publicat: noiembrie 2014