

**IDENTIFICATION DES BESOINS DE FORMATION DANS LE CHAMP DU
MANAGEMENT DE L'ACTIVITE HOTELIERE EN REPUBLIQUE DE MOLDAVIE:
APPROCHE METHODOLOGIQUE**

Galina ULIAN, Lucia CASTRAVEȚ

Universitatea de Stat din Moldova

L'industrie de tourisme et d'hôtellerie se développent en permanence dans tout le monde. De cette façon, la nécessité pour le personnel qualifié, avec de nouvelles compétences et connaissances, et l'augmentation de niveau de l'initiation et de la qualification des salariés dans la branche, est toujours actuelle. Les recherches menées au sein du projet LMPH¹ sur l'identification des besoins de formation dans le champ du management de l'activité hôtelière en Moldavie, correspond parfaitement à l'objectif spécifique no.4 de la Stratégie de Développement du Tourisme «Tourisme 2020».

Mots-clés: secteur du tourisme, activité hôtelière, structure d'accueil touristique, nombre de touristes, l'enquête du projet, métiers cibles, compétences, fiches métiers.

**IDENTIFICAREA NECESITĂȚILOR DE FORMARE ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI
ACTIVITĂȚII HOTELIERE ÎN REPUBLICA MOLDOVA: ABORDARE METODOLOGICĂ**

Industria turistică și hotelieră din întreaga lume este în continuă dezvoltare. În acest mod, necesitatea de personal calificat, cu noi competențe și cunoștințe, precum și creșterea nivelului de inițiere și calificare a angajaților din ramură, sunt mereu actuale. Cercetarea efectuată în cadrul proiectului LMPH cu privire la identificarea necesităților de formare în domeniul managementului activității hoteliere din Republica Moldova corespunde perfect obiectivului specific nr.4 al Strategiei de dezvoltare a turismului „Turism 2020”.

Cuvinte-cheie: sectorul turismului, activitate hotelieră, structură de primire turistică, numărul turiștilor, chestionarul proiectului, profesii necesare, competențe, fișa postului.

Prezentat la 16.08.2015

Publicat: septembrie 2015

¹ LMPH Licence Masters professionnels en management des activités hôtelières pour le développement de l'industrie touristique en Géorgie, Azerbaïdjan et Moldavie, № 544191 TEMPUS 1-2013-1-PT JPCR