

A MODEL OF THE FORCES THAT GENERATE RESISTANCE TO CHANGE WITHIN AN ORGANIZATION

Daniela BRADUȚANU

Universitatea de Stat din Moldova

The aim of this article is to present a proposed model of the forces generating resistance to change within an organization. After analyzing the literature and conducting a survey I concluded that the forces that generate resistance to change have a great impact on employees' resistance to change and they are both internal, as well as external.

Keywords: *resistance to change, model, management style, organizational culture, communication, economic environment.*

UN MODEL AL FORȚELOR GENERATOARE DE REZISTENȚĂ LA SCHIMBARE DIN CADRUL UNEI ORGANIZAȚII

Scopul urmărit în acest articol este de a prezenta un model al forțelor generatoare de rezistență la schimbare din cadrul unei organizații. În urma analizei literaturii de specialitate și efectuării unui studiu de caz am ajuns la concluzia că forțele care generează rezistență la schimbare au un impact semnificativ asupra rezistenței la schimbare din partea angajaților, acestea fiind atât interne, cât și externe.

Cuvinte-cheie: *rezistență la schimbare, model, stil de management, cultură organizațională, comunicare, mediu economic.*

Prezentat la 15.07.2015

Publicat: septembrie 2015