

MANAGEMENTUL RISCURILOR ÎN CADRUL CONTRACTELOR DE OUTSOURCING

Roman ZUBCO

Academia de Studii Economice din Moldova

În articol sunt evidențiate trăsăturile specifice ale cadrului contractual al outsourcing-ului și măsurile de atenuare a riscurilor aferente. Autorul descrie efectele generate de transferul de active în cadrul externalizării proceselor de producere și argumentează atât laturile pozitive ale acestui fenomen, cât și constrângerile ce pot rezulta. De asemenea, sunt menționate elementele-cheie ale unui acord de outsourcing, care, în viziunea autorului, reprezintă precondițiile unui parteneriat de succes în domeniul externalizării business-proceselor.

Cuvinte-cheie: furnizor, acord de parteneriat, activități de externalizare, subcontractare, risc.

THE RISK MANAGEMENT OF OUTSOURCING CONTRACTS

The article highlights the special features of the contractual framework of the outsourcing and measures to mitigate the risks. The author describes the effects generated by the transfer of assets within the outsourcing of production processes and argues both positive sides of this phenomenon and constraints that may result. Also in the article are mentioned the key elements of an outsourcing agreement which in the author's vision represents a successful partnership in the field of outsourcing business processes.

Keywords: supplier, partnership agreement, outsourcing, subcontracting, risk.

Prezentat la 25.11.2015

Publicat: decembrie 2015