

CZU: 378.46:[338.48 + 640.4](4)

BENCHMARKING-UL OFERTELOR EDUCAȚIONALE ÎN DOMENIUL TURISMULUI LA NIVEL EUROPEAN

Adriana BUZDUGAN, Maria HĂMURARU

Universitatea de Stat din Moldova

În acest articol s-a realizat un studiu al ofertelor educaționale, ciclul I, Licență, în domeniul turismului la nivel european. Scopul acestui studiu constă în identificarea bunelor practici europene cu referire la conținuturile ofertei educaționale și la valorificarea acestora în cadrul programului de studii superioare de licență Servicii Hoteliere, Turism și Agrement (SHTA), în vederea asigurării compatibilității programelor și a mobilităților academice reciproce. Rezultatele obținute se concretizează în îmbunătățirea programului SHTA cu un set de discipline de specialitate.

Cuvinte-cheie: *sistem educațional, ofertă educațională, turism, managementul turismului, ospitalitate, servicii hoteliere, competențe profesionale.*

BENCHMARKING OF EDUCATIONAL OFFERS IN THE AREA OF TOURISM AT THE EUROPEAN LEVEL

This article has produced a study of educational offers, the first cycle, Licentiate in the domain of Tourism on European level. The aim of this study is to identify good European practices with reference to the content of the educational offer and their valorisation within the Higher Education Program for Hospitality, Tourism and Recreation (SHTA), in order to ensure the compatibility of mutual academic programs and mobility. The results obtained are reflected in the improvement of the SHTA program with a set of specialized disciplines.

Keywords: *educational system, educational offer, tourism, tourism management, hospitality, hotel services, professional skills.*

Prezentat la 14.06.2019

Publicat: iulie 2019