

CZU: 005.6

АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К ПОНИМАНИЮ СУЩНОСТИ КРІ КАК ОСНОВЫ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ BSC

Татьяна ЗАВАЛИЙ

Житомирский государственный технологический университет

Раскрываются понимание сущности КРІ (ключевых показателей эффективности), их классификаций, характеристик и отличий от обычных показателей в разрезе работ разных авторов. Указывается на отсутствие общепринятого подхода к пониманию КРІ ввиду того, что процессы разработки и выбора этих показателей являются компетенцией управленческого аппарата предприятия. Рассматриваются требования о признании показателей в качестве КРІ. Обосновывается необходимость различения требований к конкретному КРІ, к системе КРІ и к функциям, которые они должны выполнять в процессе их использования. По мнению автора, BSC (сбалансированная система показателей) выступает моделью организации КРІ в процессе реализации стратегии, а система КРІ выступает элементом BSC. Для обеспечения эффективного управления предприятием предлагается разработать динамическую систему КРІ, которая обеспечит возможность адаптивного реагирования и изменения существующих показателей с течением времени, поскольку они могут не соответствовать предъявляемым к ним требованиям и особенностям развития предприятия.

Ключевые слова: *ключевые показатели эффективности, система КРІ, сбалансированная система показателей, требования признания КРІ.*

ANALYSIS OF EXISTING APPROACHES TO UNDERSTANDING THE ESSENCE OF KPI AS A BASIS FOR BUILDING A BSC

The issues of understanding the essence of KPI, their classification, characteristics and differences from the usual metrics in the context of the different authors' works have been revealed. There is no generally accepted approach to understanding KPI, because the processes of developing and selecting KPIs are the management team's competence. The author is examining issues of metrics' recognition requirements as a KPI. The necessity to distinguish the requirements to the particular KPI, to the KPI system and to the functions that they must perform in the process of use has been grounded. According to the author, BSC is a model of KPI organization in the process of implementing a strategy, and the KPI system is an element of BSC. To ensure effective management of the enterprise the dynamic KPI system, which would create the possibility of adaptive response and changes in existing indicators over time, since they may not correspond to the relevant requirements and the specifics of the enterprise's development, has been proposed.

Keywords: *key performance indicators, KPI system, balanced scorecard, KPI recognition requirements.*

Prezentat la 21.02.2019

Publicat: iulie 2019