

CZU: 657.28:004.738.5(478)

DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.4461364>

## PROBLEMELE ȘI PERSPECTIVELE UTILIZĂRII PLĂȚILOR FĂRĂ NUMERAR ÎN REPUBLICA MOLDOVA

*Mihail GÎRLEA, Ana BERDILĂ-CÎRLAN\**

*Universitatea de Stat din Moldova*

*\*Academia de Studii Economice din Moldova*

Instrumentele de plată fără numerar prezintă o serie de avantaje comparativ cu utilizarea numerarului, acestea fiind pe larg utilizate în țările dezvoltate. Cel mai frecvent utilizate instrumente de plată în practica internațională sunt cardul de plată, transferul de credit și debitarea directă. În vederea facilitării utilizării transferului de credit și a cardurilor se utilizează serviciile de gestiune a conturilor de plăți de la distanță din gama e-payments (internet-payments, mobile-payments, etc.) pentru efectuarea plăților. În Republica Moldova, cel mai utilizat instrument de plată este cardul de plată, iar debitarea directă deține o pondere modestă comparativ cu media europeană. Aici ponderea plăților fără numerar de către consumatori este încă foarte mică comparativ cu cifrele înregistrate la nivel internațional. În acest articol vor fi analizate cauzele utilizării scăzute a plăților fără numerar la nivel național și perspectivele acestora.

**Cuvinte-cheie:** *instrumente de plată fără numerar, card de plată, transfer de credit, debitare directă, internet-payments, mobile-payments.*

### **PROBLEMS AND PERSPECTIVES OF USING NO CASH PAYMENTS IN THE REPUBLIC OF MOLDOVA**

Non-cash payment instruments have a number of advantages over the use of cash, which are widely used in developed countries. The most commonly used payment instruments in international practice are: the payment card, credit transfer and direct debit. In order to facilitate the use of credit transfer and cards, the services of managing remote payment accounts from the range of e-payments (internet-payments, mobile-payments, etc.) are used to make payments. The most used payment instrument in the Republic of Moldova is the payment card, and direct debit has a modest share compared to the European average. In the Republic of Moldova, the share of non-cash payments by consumers is still very small compared to the figures recorded internationally. This article will analyse the causes of the low use of non-cash payments at national level and their prospects.

**Keywords:** *non-cash payment instruments, payment card, credit transfer, direct debit, internet-payments, mobile-payments.*

*Prezentat la 23.11.2020*

*Publicat: ianuarie 2021*