

TIPOLOGIA ȘI SORTIMENTUL SERVICIILOR PRESTATE ÎN BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ

Natalia CHERADI

Universitatea de Stat din Moldova

Articolul este consacrat tipologiei serviciilor de bibliotecă, în el fiind analizate diferite clasificări ale acestora. Autorul și propune o clasificare, la fundamentele căreia pune cele mai importante particularități ale serviciilor destinate utilizatorilor. Sunt formulate sarcini primordiale pentru implementarea serviciilor contra plată: adoptarea nomenclatorului serviciilor pentru diferite tipuri de biblioteci; determinarea necesităților utilizatorilor și ale posibilităților bibliotecii de a presta servicii contra plată; elaborarea metodologiei de calculare a tarifelor; organizarea instruirii economice a bibliotecarilor.

Cuvinte-cheie: *servicii de bibliotecă, servicii informaționale, utilizatori de informații, nevoi informaționale, servicii cu plată.*

THE TYPOLOGY AND THE RANGE OF SERVICES PROVIDED IN THE ACADEMIC LIBRARY

The article is on the typology of library services; it analyzes the classifications given by different authors and proposes a classification, making at the base the most important features of services for users. The primary tasks are to implement fee services: the adoption of the nomenclature of services for different types of library; determining users' needs and possibilities of the library to provide services for a fee; developing the methodology of calculation of tariffs; organizing of the economic training of librarians.

Keywords: *library services, informational services, users of information, informational needs, paid services.*

Prezentat la 22.05.2014

Publicat: mai 2014