

CZU: 364.026(478)

**CONCEPȚIA SUPERVIZĂRII ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ:  
MODELE PRACTICE ȘI PRINCIPII DE REALIZARE***Stela MILICENCO**Universitatea de Stat din Moldova*

Supervizarea în domeniul asistenței sociale este o activitate relativ nouă în Republica Moldova, care reprezintă oferirea suportului profesional personalului în scopul sporirii abilităților de lucru cu beneficiarii, asigurării eficienței activității și prevenirii epuizării profesionale. Supervizarea poate fi circumscrisă conceptului de formare continuă, prin care este promovată dezvoltarea profesională a celui supervizat.

**Cuvinte-cheie:** *supervizare, strategii asistențiale, schimbare calitativă, voluntariat, beneficiari, metode apreciative, protecționism social.*

**THE CONCEPT OF SUPERVISION WITHIN SOCIAL WORK: PRACTICAL PATTERNS AND PRINCIPLES OF ATTAINMENT**

Supervision within social work represents a relatively new activity in the Republic of Moldova, which means offering professional assistance to staff members with the aim of increasing working abilities with beneficiaries, ensuring activity efficiency and preventing professional burnout. Supervision may be circumscribed by the concept of continuous education, through which professional development of the supervised may be enhanced.

**Keywords:** *supervision, assistential strategies, qualitative change, volunteer, beneficiaries, appreciative methods, social protectionism.*

*Prezentat la 07.11.2016**Publicat: decembrie 2016*