

CZU: 364.044:331.108.66

DOI: [10.5281/zenodo.3886693](https://doi.org/10.5281/zenodo.3886693)

## THE ROLE OF SUPERVISION IN PROMOTING QUALITY SERVICES IN THE FIELD OF SOCIAL WORK

*Stela MILICENCO*

*Moldova State University*

Supervision in the field of social work represents a relatively new activity in the Republic of Moldova and signifies a modality of professional support offered to the staff in order to ensure the quality of the services provided, as well as to prevent the professional exhaustion of social workers. The concept of supervision is focused on the idea of continuous training, which promotes the professionalization of specialists in the field of social work.

**Keywords:** *supervision, social work, professionalization, qualitative change, volunteering, beneficiary, appreciative methods.*

### ROLUL SUPERVIZĂRII ÎN PROMOVAREA SERVICIILOR DE CALITATE ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE

Supervizarea în domeniul asistenței sociale reprezintă o activitate relativ nouă în Republica Moldova și semnifică o modalitate de suport profesional oferit personalului în scopul asigurării calității serviciilor prestate, precum și prevenirii epuizării profesionale a asistenților sociali. Concepția supervizării se axează pe ideea de formare continuă, prin care se promovează profesionalizarea specialiștilor în domeniul asistenței sociale.

**Cuvinte-cheie:** *supervizare, asistență socială, profesionalizare, schimbare calitativă, voluntariat, beneficiar, metode apreciative.*

*Prezentat la 23.01.2020*

*Publicat: iunie 2020*